

HELD & STRÖHLE - Unternehmensgruppe

Einwilligungserklärung zur werblichen Ansprache der Kunden im Autohaus

Name:	_____
Anschrift:	_____
Telefon:	_____
Mobil:	_____
E-Mail:	_____

Gerne möchten wir Sie auch weiterhin mit Informationen rund um Ihr Fahrzeug auf dem Laufenden halten und mit Ihnen in Kontakt bleiben. Hierfür bedarf es Ihrer Einwilligung.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Die nachstehende Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig.

Ich bin einverstanden, dass die Held & Ströhle Unternehmensgruppe* (nachstehend: Held & Ströhle) meine vorstehend personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verarbeitet und an den Hersteller** meines Fahrzeugs übermittelt werden. Held & Ströhle und Hersteller** verarbeiten diese Daten für Kundenbefragungen und persönlich auf mich zugeschnittene Informationen, um mich in regelmäßigen Abständen über neue Produkte, Angebote und Aktionen sowie Dienstleistungen zu informieren.

Mittels folgender Kommunikationswege können Held & Ströhle und Hersteller meines Fahrzeugs mit mir Kontakt aufnehmen:**

	Ja	Nein
Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon / SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meine Einwilligungserklärung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einzelheiten zum Datenschutz und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte entnehmen Sie bitte dem „Merkblatt zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten“.

Ort, Datum / Unterschrift

* Held & Ströhle Unternehmensgruppe:

Held & Ströhle GmbH & Co. KG, Schillerstraße 5a, 89077 Ulm, +49 731 1525-0, datenschutz@held-stroehle.de
Eberhardt Kraftfahrzeug GmbH & Co. KG, Wielandstraße 50, 89073 Ulm, +49 731 2072-0, datenschutz@held-stroehle.de
Sportwagen Donautal GmbH, Seinbeisstraße 26, 89079 Ulm, +49 731 94694-0, datenschutz@held-stroehle.de

**Hersteller (Kontaktdaten s. Ziff. 11 Merkblatt zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten):

Volkswagen AG, AUDI AG, Porsche AG, Seat Deutschland GmbH, Skoda Auto Deutschland GmbH, Automobili Lamborghini S.p.A.

Merkblatt zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung personenbezogener Daten

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen, Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedien(t)en sich die Held & Ströhle Unternehmensgruppe* (nachstehend: Held & Ströhle) und der Hersteller** (s. Ziff. 11) der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der dem Hersteller** und Held & Ströhle bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird im Wesentlichen durch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt. Nach Art. 6 Abs. 1, a – f DSGVO ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn einer der darin genannten Punkte erfüllt ist.

Unter anderem ist gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO die Datenverarbeitung erlaubt, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages dient. Hierzu gehört auch die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen von Held & Ströhle und des Herstellers** eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO aufgenommen worden. Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht abgegeben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich Held & Ströhle und der Hersteller Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Verarbeitung (z.B. Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung) Ihrer Kundendaten:

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die von Held & Ströhle verarbeiteten Daten ist die SK-Consulting Group GmbH, Osterweg 2, 32549 Bad Oeynhausen, +49 5731 49064-30, datenschutz@held-stroehle.de. Verantwortlicher für die vom Hersteller** verarbeiteten Daten ist der jeweilige Hersteller Ihres Fahrzeugs, dessen Kontaktdaten Sie in Ziff. 1111 finden.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

2.1 Allgemeine Datenschutzinformationen für die Vertragsdurchführung durch Held & Ströhle

Im Übrigen, d.h. auch wenn Sie keine Einwilligung abgegeben haben, kann Held & Ströhle Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

2.1.1 Datenverarbeitung durch Held & Ströhle

Held & Ströhle verarbeitet Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs / Gebrauchtfahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen, welche zur Vertragsdurchführung notwendig sind. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis verarbeitet, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).

2.1.2 Digitale Kundenkommunikation zur Auftragsweiterung

Sofern Sie sich, im Rahmen eines Reparaturauftrages, dafür entschieden haben, unser Angebot „Kommunikationskanäle zur Auftragsweiterung“ in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir zusätzlich zu den Daten des bereits erteilten Auftrags Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Sie für den Fall, dass ein Auftrag erweitert werden muss, über die von Ihnen gewählten Kommunikationswege kontaktieren zu können. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Im Rahmen der Nutzung des Dienstes „Digitale Kundenkommunikation“ werden ggfs. zusätzliche Daten verarbeitet. Dies können u.a. sein: Bilder von KFZ-Teilen, im Rahmen des jeweiligen Reparaturauftrages Ihre Entscheidung, ob ein erweiterter Auftrag durchgeführt werden soll oder nicht sowie ggfs. Kommunikationsinhalte. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages).

2.1.3 Datenübermittlung an den Hersteller**

Held & Ströhle übermittelt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten, im Fahrzeug gespeicherte Betriebsdaten, Fahrzeug-Identifikationsnummer) an den Hersteller**, damit Held & Ströhle und Hersteller** Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen können. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrages).

2.1.4 Datenabgleich zwischen Held & Ströhle und Hersteller**

Um einen aktuellen Datensatz bei Held & Ströhle und bei dem Hersteller** sicherzustellen und um zur Gewährleistung der Richtigkeit der Daten bei etwaigen Änderungen eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein anlassbezogenes Abgleich der erhobenen Daten mit den Daten des Herstellers**.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Gewährleistung der Richtigkeit und Aktualität der Daten).

2.2 Einwilligungserklärung zur werblichen Ansprache von Kunden und Interessenten durch Held & Ströhle

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch Held & Ströhle zu folgenden Werbezwecken verarbeitet:

2.2.1 Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre Daten können daher im Falle Ihrer Einwilligung von Held & Ströhle zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

2.2.2 Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber Held & Ströhle und / oder dem Hersteller** mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten. Rechtsgrundlage für Erhalt persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Rechtsgrundlage für die Auswertung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen). Sie können jederzeit Widerspruch dagegen einlegen, dass die Kundeninformation persönlich auf Sie zugeschnitten werden.

2.2.3 Datenübermittlung an den Hersteller**

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die Daten an den Hersteller** übermittelt, damit dieser Sie in regelmäßigen Abständen auf den von Ihnen angegebenen Kontaktwegen für die Zwecke der Kundenbefragung und der Übersendung persönlich auf Sie zugeschnittener Informationen (siehe Ziff. 2.2.1 und 2.2.2) über neue Produkte, Angebote und Aktionen sowie Serviceleistungen informieren darf. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

2.3 Allgemeine Datenschutzinformationen für die Vertragsdurchführung durch Held & Ströhle

Im Übrigen, d.h. auch wenn Sie keine Einwilligung abgegeben haben, kann Held & Ströhle Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

2.3.1 Datenverarbeitung durch Held & Ströhle

Held & Ströhle verarbeitet Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs / Gebrauchtfahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen, welche zur Vertragsdurchführung notwendig sind. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis verarbeitet, sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).

2.3.2 Datenübermittlung an den Hersteller**

Held & Ströhle übermittelt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten, im Fahrzeug gespeicherte Betriebsdaten, Fahrzeug-Identifikationsnummer) an den Hersteller**, damit Held & Ströhle und Hersteller** Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen können. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrages).

2.3.3 Datenabgleich zwischen Held & Ströhle und Hersteller**

Um einen aktuellen Datensatz bei Held & Ströhle und bei dem Hersteller** sicherzustellen und um zur Gewährleistung der Richtigkeit der Daten bei etwaigen Änderungen eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt anlassbezogen ein Abgleich der erhobenen Daten mit den Daten des Herstellers**. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Gewährleistung der Richtigkeit und Aktualität der Daten).

2.4 Datenverarbeitung beim Hersteller**

2.4.1 Vertragsabwicklung

Der Hersteller** verarbeitet die durch Held & Ströhle übermittelten oder selbst erhobenen Kundendaten, um Serviceleistungen (Reparaturen, Wartungsarbeiten) und Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen sowie Garantie- und Gewährleistungsansprüche und Produkthaftungsansprüche (z.B. für Rückrufaktionen) erfüllen zu können. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages); Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Verhinderung von Schäden und Erhöhung der technischen Sicherheit).

2.4.2 Leistungserbringung

Der Hersteller** verarbeitet die durch Held & Ströhle übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages).

2.4.3 Kundenbetreuung des Herstellers**

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten des Herstellers** verarbeitet, die über den Internetauftritt des Herstellers** oder die zentrale Hersteller**-Kundenbetreuung Kontakt mit dem Hersteller** aufnehmen. Ihre Angaben werden zur Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage, zur Kundenbetreuung und deren Abwicklung verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages), Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse: optimale Interessenten- / Kundenbetreuung).

2.4.4 Bereitstellung von Online-Diensten

Der Hersteller** verarbeitet die in den von Ihnen ggf. genutzten Online-Diensten (Connected Car) der Hersteller (wie z.B. Car-Net, Car2X, MyAudi, MyPorsche, MySeat, Skoda Connect, My Volkswagen und We Connect Go) erhobenen Daten für die Bereitstellung dieser Online-Dienste. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen, Erfüllung eines Vertrages). Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten in den Online-Diensten entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen des jeweiligen Online-Dienstes.

2.4.5 Verarbeitung zu Werbezwecken

Soweit Sie eingewilligt haben, informiert Sie der Hersteller** in regelmäßigen Abständen auf den von Ihnen angegebenen Kontaktwegen für die Zwecke der Kundenbefragung und der Übersendung persönlich auf Sie zugeschnittener Informationen (wie in Ziff. 2.2.1 und 2.2.2 beschrieben) über neue Produkte, Angebote und Aktionen sowie Serviceleistungen. Ferner kann der Hersteller** Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

3. Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten für Held & Ströhle und Hersteller** zur Vertragsdurchführung ist erforderlich, da diese die beschriebenen vertraglichen Leistungen und Ansprüche sonst nicht erfüllen können.

4. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere als die vorstehend genannten Empfänger erfolgt nicht.

5. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung (Ziff. 2.2.1, Nr. 2.2.2 und Ziff. 2.4.5) jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Betroffenenrechte

Sie haben nach Art. 15 ff. DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und (wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von Held & Ströhle oder Hersteller** beruht) ein Widerspruchsrecht in Bezug auf Ihre in den Kundendatenbanken der Held & Ströhle und des Herstellers** gespeicherten personenbezogenen Daten. **Wegen dieser Betroffenenrechte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruchsrecht gem. Art. 15 ff DSGVO bei Held & Ströhle und dem Hersteller** gespeicherter Daten wenden Sie sich bitte an die Held & Ströhle - (Unternehmensgruppe), Anschrift siehe Ziff. 1., Datenschutzbeauftragter, E-Mail: datenschutz@held-stroehle.de. Sie können sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte in Bezug auf die vom Hersteller** verarbeiteten Daten auch direkt an den Hersteller wenden (Kontaktdaten siehe Ziff. 11).**

7. Speicherdauer

Ihre Daten werden

- im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung
- oder, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage beruht, nach Beendigung einer Vertragsbeziehung sowie dem Ablauf eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (handelsrechtliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten, steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten), unverzüglich in unseren Systemen gelöscht. Zudem speichern wir die Daten zur Geltendmachung oder Ausübung von sowie zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche, insbesondere zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

8. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

10. Beschwerderecht

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

11. **Hersteller:

- Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Telefon: +49 (0) 5361-9-15010, info-datenschutz@volkswagen.de; <https://datenschutz.volkswagen.de/>
- AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt datenschutz@audi.de; www.audi.de/betroffenenrechte
- Porsche AG, Porsche Deutschland GmbH, Porschestraße 1, 74321 Bietigheim-Bissingen; <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact/>
- Seat Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, datenschutz@seat.de
- Škoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, D-64331 Weiterstadt, Telefon: 06150/133-0, datenschutz@skoda-auto.de.
- Automobili Lamborghini S.p.A., via Modena n. 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, Telefon: +39 051 9597282, privacy@lamborghini.com

***Held & Ströhle Unternehmensgruppe:**
Held & Ströhle GmbH & Co. KG
Eberhardt Kraftfahrzeug GmbH & Co. KG
Sportwagen Donautal GmbH

Stand: 01/2020